



L'intelligence artificielle pour PME

Ingénierie » La Haute Ecole d'ingénierie et d'architecture de Fribourg s'associe à d'autres institutions de Suisse romande pour créer un centre ad hoc.

Soutenir les petites et moyennes entreprises (PME) dans leur transition numérique. C'est l'objectif du Centre suisse d'intelligence artificielle pour les PME, créé par la Haute Ecole spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO). Le projet associe les compétences de la Haute Ecole d'ingénierie et d'architecture de Fribourg (HEIA-FR) et de quatre autres institutions romandes, actives dans la formation des ingénieurs dans les cantons du Valais, de Vaud, de Genève et de l'Arc jurassien, annonce un communiqué.

Lancé officiellement aujourd'hui et demain à l'occasion de deux journées d'ateliers à Lausanne et à Neuchâtel, le centre est placé sous la responsabilité de Jean Hennebert, professeur à la HEIA-FR. Il donne un accès à plus de 100 ingénieurs et chercheurs actifs dans le domaine de l'intelligence artificielle, répartis sur cinq sites.

Alors que l'intelligence artificielle est déjà adoptée par les grandes entreprises, les PME ne savent pas toujours comment intégrer cette technologie dans leurs processus, constate la HES-SO. «Divers obstacles sont cités, comme le manque de connaissances, la difficulté d'accéder à des compétences humaines locales et l'investissement», pointe la HES-SO entre autres.

En Suisse, les PME représentent 3 millions d'emplois, répartis dans 590 000 entreprises. «Beaucoup de PME pourraient augmenter leur compétitivité et éviter des délocalisations en accélérant l'adoption de l'intelligence artificielle dans leur portefeuille numérique. Les acteurs prédisent en effet de nombreux cas d'utilisation de l'IA pour les PME: ciblage du marketing et des ventes, meilleure efficacité dans le traitement des documents liés aux services clients, optimisation des finances, aide à la décision, maintenance prédictive, et ce dans tous les domaines, dont le retail, la santé, l'énergie et la construction», énumère la HES-SO. » **THIBAUD GUISSAN**